

Müügitingimused turbochargers-shop.com

§ 1 Mõistete sõnastik

1. **Müüja, Teenuseosutaja, (Andmete) Vastutav töötleja** - QRP Automotive SP. Z O.O., asukohaga Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica, registrikood/NIP: 9112055005, REGON: 529935630.
2. **E-pood** - Müüjale kuuluv veebisait, mis on kättesaadav domeenil *turbochargers-shop.com* koos kõigi selle alamlehtede ja alamdomeenidega, mille kaudu Ostja saab esitada Tellimusi.
3. **Ostja** - iga isik või üksus, kes esitab E-poes tellimuse (Tarbija, Tarbija õigustega ettevõtja või isik, kellel puudub Tarbija staatus).
4. **Tarbija** - Ostjast füüsiline isik, kes teeb tehingu (müügilepingu E-pao kaudu), mis ei ole otseselt seotud tema majandus- või kutsetegevusega (Poola tsiviilseadustiku art 22¹).
5. **Tarbija õigustega ettevõtja** - füüsiline isik, kes sõlmib Müüjaga lepingu, mis on otseselt seotud tema majandustegevusega, kui sellest lepingust nähtub, kad sellel ei ole tema jaoks kutsealast iseloomu, mis tuleneb eelkõige tema teostatava majandustegevuse esemest majandustegevuse registri sätete alusel.
6. **Müügitingimused** - käesolevad E-poe tingimused.
7. **Kaup** - E-poes müügil olev vallasasi, eelkõige turbokompressorid, mis on Ostja ja Müüja vahelise müügilepingu esemeks.
8. **Tellimus** - Ostja tahteavaldus, mis on otseselt suunatud Kaupade müügilepingu sõlmimisele sidevahendi abil E-poe kaudu, määrates kindlaks vähemalt Kaupade liigi ja koguse.
9. **Kliendikonto** - individuaalse nime (kasutajatunnuse) ja parooliga tähistatud ressursikogum Teenuseosutaja infosüsteemis, kuhu kogutakse Kasutaja andmeid, sealhulgas teavet esitatud Tellimuste kohta.
10. **Kasutaja** - iga füüsiline isik, juriidiline isik või juriidilise isiku staatusega organisatsiooniline üksus, kes kasutab E-poodi või Vastutava töötleja pakutavaid teenuseid.
11. **Tööpäev** - üks päev esmaspäevast reedeeni, välja arvatud riiklikud pühad.
12. **E-teenused** - teenused, mida osutatakse poolte üheaegse kohalviibimiseta (kaugteel) andmete edastamise teel Kasutaja individuaalsel taotlusel, sealhulgas E-poe sisu kättesaadavaks tegemine, samuti E-poe piires kättesaadavad teenused.

§ 2 Üldsätted

1. Müügitingimused määravad kindlaks E-poe veebilehel olevate Kaupade müügilepingu sõlmimise ja täitmise reeglid, samuti e-teenuste osutamise reeglid.
2. Müügilepingutele kohaldatakse Poola õigust. See valik ei liši siiski Tarbijalt kaitset, mis on talle tagatud sätetega, millest ei saa lepinguga kõrvale kalduda selle riigi õiguse alusel, kus on Tarbija alaline elukoht.

3. Tellimuste esitamiseks ja e-teenuste kasutamiseks on vajalik seadmete olemasolu, mis võimaldavad juurdepääsu internetile, e-postile ja veebibrauserile, mis võimaldab veebilehtede kuvamist.
4. Müügiesemeks on Kaup, mida E-pood esitleb Tellimuse esitamise ajal.
5. Teave üksikute Kaupade kohta ei kujuta endast müügipakkumust tsiviilõiguse sätete tähenduses. E-poe sisu on kutse lepingu sõlmimiseks (Poola tsiviilseadustiku art 71).
6. Kauba hinna alandamise teavituse korral kuvab Müüja lisahinna teabele ka teabe selle Kauba madalaima hinna kohta, mis kehtis 30 päeva jooksul enne hinna alandamise sisseviimist, ning Kaupade puhul, mis on müügil olnud lühemat aega kui 30 päeva - madalaimat hinda alates selle Kauba müügi alguse päevast.
7. Isikuandmete töötlemise ja küpsiste kasutamise reeglid, samuti E-poe kasutamise reeglid on kirjeldatud eraldi dokumentides:
 1. <https://ee.turbochargers-shop.com/privaatsuspoliitika>,
 2. <https://ee.turbochargers-shop.com/kasutustingimused>.

§ 3 Kaupade kvaliteet

1. E-poes müüdavad uued turbokompressorid on originaaltoode - tehasest uued, täisväärtuslikud, seaduslikult turule pandud ja omavad tootja täielikku garantiid 24 kuu pikkuseks perioodiks.
2. E-poes müüdavad taastatud turbokompressorid olekuga *REMAN* on täisväärtuslik toode, seaduslikult turule pandud, omades Müüja täielikku garantiid 24 kuu pikkuseks perioodiks.
3. Müüja on kohustatud tarnima Kaupa vastavalt lepingule, st ilma füüsiliste ja õiguslike puudusteta. Seda kohustust reguleerivad õigusaktid, eelkõige seoses puuduste vastutuse ja Kauba lepingutingimustele mittevastavusega (Tarbijate ja Tarbija õigustega ettevõtjate puhul).

§ 4 Tellimused

1. Müüja võimaldab ühenduse võtmist ja Tellimuste esitamist järgmistel viisidel:
 1. E-poe kaudu (lisades valitud Kaupad ostukorvi ja täites interaktiivse vormi),
 2. e-posti teel (e-posti aadressil: info@turbochargers-shop.com),
 3. telefoni teel numbritel: +48 532 722 150 (telefoniteenindus on saadaval poola (eelistatud suhtluskeel) ja inglise keeles).
2. Teave võimalike muude kohalike suhtluskanalite kohta (sealhulgas kohalikud telefoninumbrid, e-posti aadressid) asub E-poe valitud keeleversioonile vastavas jaotises *Kontakt*.
3. Telefonikõnede maksumus vastab Ostja operaatori tariifile.
4. Tellimuse esitamiseks E-poe kaudu tuleb lisada valitud Kaup ostukorvi ning seejärel toimida vastavalt E-poe lehel kuvatavale edasisele teabele. Tellimuse esitamine kujutab endast ettepanekut Kauba müügilepingu sõlmimiseks.

5. Ostja on kohustatud esitama õiged ja ajakohased tarne- ning kontaktandmed. Õigete andmete puudumine võib takistada Tellimuse täitmist.
6. Pärast Tellimuse esitamist saab Ostja:
 1. automaatse e-kirja, mis kinnitab Tellimuse esitamist Müüjale koos kõigi oluliste Tellimuse tingimustega (kui Tellimus esitatakse veebipoe kaudu),
 2. 3 Tööpäeva jooksul alates Tellimuse esitamisest - teabe e-posti või telefoni teel, mis kinnitab Tellimuse vastuvõtmist täitmiseks ja Kaupade müügilepingu sõlmimist.
7. Tellimuse täitmise olekut saab Ostja igal ajal kontrollida E-poe lehel registreeritud Kliendikonto olemasolul.
8. Kui Ostja tuvastab ebatäpsusi Müüja saadetud teabes, millele on osutatud Müügitingimuste § 4 lõike 6 punktis 1), palub Müüja võtta ühendust e-posti või telefoni teel ebatäpsuste parandamiseks.
9. Tellimuse sisu muutmine Ostja poolt on võimalik seni, kuni Kaupa ei ole veel teele saadetud. Selleks tuleb võtta Müüjaga ühendust e-posti teel (e-posti aadressil: info@turbochargers-shop.com) või telefoni teel.
10. Ostja annab nõusoleku saada elektroonilises vormis:
 1. Tellimuse esitamise kinnitust,
 2. ostuarvet (PDF-fail),
 3. [käesolevaid Müügitingimusi](#) (PDF-fail),
 4. [lepingust taganemise avalduse näidist](#) (PDF-fail),
 5. [reklamatsiooni esitamise vormi näidist](#) (PDF-fail).

§ 5 Tarne

1. Müüja teostab tarnet järgmistesse riikidesse: Austria, Belgia, Bulgaaria, Eesti, Hispaania, Holland, Iirimaa, Itaalia, Kreeka, Horvaatia, Leedu, Luksemburg, Läti, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Taani, Tšehhi, Ungari.
2. Kauba tarnekulud (saatekulu) Müüja poolt kättesaadavaks tehtud Riikide territooriumil katab Müüja, st tarne on Ostjale tasuta (tasuta saatmine), välja arvatud tsooni- või tolli- ja maksutasud, millele on osutatud Müügitingimuste § 5 lõigetes 3 ja 4.
3. Tellimuste puhul raskesti ligipääsetavatesse piirkondadesse, saartele või sihtnumbritele, millele vedajad kohaldavad lisatasusid, mida ei ole lõikes 1 eraldi välja toodud, jätab Müüja endale õiguse tarnekuludid kontrollida. Sellises olukorras teavitab Müüja Ostjat lisatasu suurusest. Kui Ostja ei ole nõus täiendavaid transpordikuludid katma, on kummalgi poolel õigus lepingust taganeda 5 päeva jooksul alates selle teabe edastamisest ning Müüja tagastab Ostjale viivitamata kõik tema poolt tehtud maksed.
4. Tarnimisel riikidesse või territooriumidele väljaspool Euroopa Liidu tolliterritooriumi on Ostja kohustatud kandma kõik täiendavad kulud, sealhulgas eelkõige tollimaksud, impordi käibemaksu ning vedaja või sihtriigi tolliasutuste poolt määratud käsitlemis-/haldustasud.

5. Müüja ei vastuta nende tasude suuruse eest, millele on osutatud Müügitingimuste § 5 lõikes 4, ega saa neid enne saatmist täpselt hinnata. Nende tasude maksmise kohustus lasub Ostjal ja see on tingimuseks Kauba kättetoimetamisel vedaja poolt.
6. Tolli- ja maksukohustuste täitmata jätmine Ostja poolt võib kaasa tuua saadetise pidurdamise tolliasutuste poolt või selle tagastamise Müüjale. Kauba tagastamise korral kannab kõik tagastamise ja uuesti saatmisega seotud kulud Ostja.
7. Teave saadetise eeldatava väljasaatmise tähtaja kohta sisaldub tootekaardil ning see esitatakse Tööpäevade arvus alates lepingu sõlmimise kuupäevast. Tellimuse täitmise kogu aeg (sealhulgas tarne) on kuni 14 Tööpäeva.
8. Müüja soovib Ostjal kontrollida saadetise seisukorda vedaja või Kauba üleandja juuresolekul. Kauba või pakendi mehaanilise vigastuse tuvastamisel on soovitatav see dokumenteerida kahjuaktis, mis lihtsustab oluliselt reklamatsiooniprotsessi.
9. Tegevus saadetise kahjustumise korral:
 1. Ostja peaks kahju dokumenteerima, koostades transpordikahju akti (kahjuaruande); kahjuaktis peaksid kättesaamise, kahjust teavitamise ja aruande koostamise kuupäevad kattuma,
 2. pärast kahjuakti koostamist tuleb viivitamata võtta Müüjaga ühendust e-posti teel: info@turbochargers-shop.com,
 3. Ostjal on õigus keelduda kahjustatud saadetise vastuvõtmisest. Sellisel juhul tuleb sellest faktist samuti viivitamata teavitada Müüjat ülaltoodud e-posti aadressil.
10. Raskuste korral Kauba kontrollimisel või vedaja töötaja keeldumisel kahjuakti koostamisest soovib Müüja Ostjal kirjutada üles kullerettevõtte töötaja identifitseerimisandmed ja edastada see teave viivitamata Müüjale.
11. Kauba juhusliku hävimise või kahjustumise riisiko transpordi ajal läheb Tarbijast või Tarbija õigustega ettevõtjast Ostjale üle Kauba talle üleandmise hetkel (st füüsilise valduse saavutamisel). Ostja puhul, kes ei ole Tarbija, läheb see riisiko Ostjale üle Kauba üleandmisel vedajale.

§ 6 Maksed

1. E-poe lehel kuvatavad Kaupade hinnad on brutohinnad (sisaldavad käibemaksu või samaväärset lisandväärtusmaksu vastavalt kehtivatele õigusaktidele) ega sisalda saatekulusid.
2. Mõnelele Kaupadele kohaldatakse täiendavat tagatisraha (nimetatakse ka tagatiseks või käsitsemistasuks). Tagatisraha on Müüja kindlustus juhuks, kui Ostja ei tagasta kasutatud, vana detaili pärast ostetud Kauba kättesaamist.
3. Teave tagatisraha ja selle suuruse kohta esitatakse Ostjale hiljemalt enne tellimuse esitamist, eelkõige kirjelduses või Kauba hinna juures.
4. Tagatisraha tagastamise reeglid:
 1. Ostjal on aega 30 päeva alates tellimuse kättesaamise kuupäevast vana osa toimetamiseks Müüja asukohta,

2. tagatisraha tagastamise tingimuseks on samasuguse osa tagasisaatmine nagu osteti; teistsuguse osa tagasisaatmisel tagatisraha ei tagastata,
3. tagatisraha tagastatakse Ostjale samal makseviisil, mida ta kasutas ostmisel, või tema poolt osutatud pangakontole,
4. tagastamine toimub viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates päevast, mil Müüja saab vana elemendi kätte, tingimusel et see vastab tehnilistele tagastustingimustele, mida on kirjeldatud aadressil:
<https://ee.turbochargers-shop.com/upload/ee/vanade-osade-tagastustingimused.pdf>.
5. Valuuta, milles Kauba hind esitatakse, määratakse automaatselt valitud keeleversiooni või Kliendi asukoha alusel. Kliendi teavitatakse tehingu valuutast alati enne Tellimuse esitamist. Tasumisele kuuluv summa Tellimuse kokkuvõttes on lõplik.
6. Müüja võimaldab järgmisi makseviise:
 1. elektroonilised maksed, maksekaardimaksed ja mobiilimaksed (sealhulgas muu hulgas Apple Pay, Google Pay) PayU teenuse kaudu,
 2. maksed PayPal arveldussüsteemi kaudu,
 3. järelmaksud PayU teenuse kaudu,
 4. makse tavapärase pangaülekandega Müüja kontole,
 5. sularahamakse kättesaamisel (tellimuse kättesaamisel).
7. Eraldi makseviiside kättesaadavus võib sõltuda tarneriigist, tehingu valuutast või Ostja poolt valitud E-poe keeleversioonist. Kättesaadavate makseviiside ajakohane nimekiri esitatakse alati Tellimuse esitamise protsessis.
8. Maksetähtajad:
 1. e-maksete puhul (PayU, PayPal, järelmaks) - vahetult pärast Tellimuse esitamist,
 2. tavapärase ülekandega maksmisel - 3 päeva jooksul alates Tellimuse esitamisest,
 3. sularahamaksed kättesaamisel - Kauba kättetoimetamise päeval.

§ 7 Lepingust taganemine

1. Tarbijast või Tarbija õigustega ettevõtjast Ostja võib sidevahendi abil sõlmitud Kaupade müügilepingust taganeda põhjust avaldamata, esitades vastava avalduse 14 päeva jooksul alates Kauba üleandmise päevast, st päevast, mil Ostja või tema poolt osutatud kolmas isik, kes ei ole vedaja, saab Kauba füüsilise valduse.
2. Selle tähtaja säilitamiseks piisab avalduse saatmisest enne selle möödumist. Lepingust taganemise avalduse näidis saadetakse Ostjale e-kirjaga, mis kinnitab Tellimuse vastuvõtmist täitmiseks, või on kättesaadav E-poe lehel aadressil:
<https://ee.turbochargers-shop.com/upload/ee/tagastus-ja-vahetusvorm.pdf>.
3. Lepingust taganemise korral on Ostja kohustatud ostetud Kauba tagastama viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates päevast, mil ta lepingust taganes, välja

arvatud juhul, kui Müüja on pakkunud, et võtab Kauba ise tagasi. Tähtaja säilitamiseks piisab Kauba tagasisaatmisest enne selle möödumist.

4. Õigust lepingust taganeda ei ole Ostjal juhtudel, mis on sätestatud Poola tarbijaõiguste seaduse artiklis 38, sealhulgas eelkõige siis, kui teenuse esemeks on:
 1. asi, mis ei ole valmis toodetud, vaid on valmistatud Ostja spetsifikatsioonide kohaselt või mõeldud tema individuaalsete vajaduste rahuldamiseks.
5. Ostja kannab ainult Kauba tagastamise otsesed kulud summas, mis võrdub saatekulleri või muu Ostja valitud vahendi tasuga.
6. Kõik Ostja poolt tehtud maksed, sealhulgas tarnekulud (välja arvatud täiendavad kulud, mis tulenevad Ostja valitud tarneviisist, mis erineb E-poes pakutavast odavaimast tavapärasest tarneviisist), tagastab Müüja 14 päeva jooksul alates lepingust taganemise avalduse kättesaamise päevast. Müüja võib maksete tagastamisega viivitada kuni Kauba tagasisaamiseni või kuni Ostja esitab tõendi selle tagasisaatmise kohta, olenevalt sellest, kumb sündmus toimub varem.
7. Maksed tagastatakse samal viisil, mida kasutas Ostja, välja arvatud juhul, kui ta on nõustunud muu tagastusviisiga, mis ei too talle kaasa mingeid kulusid.
8. Ostjal, kellel puudub Tarbija või Tarbija õigustega ettevõtja staatus, ei ole õigust lepingust taganeda, millele on osutatud Müügitingimuste § 7 lõikes 1.
9. Ostja vastutab Kauba väärtuse vähenemise eest, mis on tingitud selle kasutamisest viisil, mis ületab seda, mis on vajalik Kauba olemuse, omaduste ja toimimise kindlakstegemiseks (nt paigaldus, eksploateerimine). Väärtuse vähenemise summa tasaarvestus võib toimuda Ostjale tagastatavast maksest.

§ 8 Garantii

1. Arvestades garantiiga hõlmatud Kaupade spetsiifikat, tuleb paigaldus- ja diagnostikatööd teostada vastavalt garantiidokumendis esitatud tingimustele.
2. Garantii ei kata kahjusid, mis on tekkinud järgmistel põhjustel:
 1. omavolilised, kasutaja või teiste volitamata isikute poolt teostatud remonditööd, ümberhitused või konstruktsioonilised muudatused,
 2. mehaanilised, termilised, keemilised kahjustused või toote tahtlik kahjustamine,
 3. kahjustused, mis on tekkinud õige eksploateerimise reeglite eiramise, samuti toote mittesihipärase või parameetritele mittevastava kasutamise tagajärjel,
 4. iseseisvalt valitud, ümber ehitatud, remonditud või valesti paigaldatud kaubad.
3. Ostja saab esitada kvaliteedigarantii nõude Müüjale järgmistel viisidel:
 1. e-posti teel: info@turbochargers-shop.com,
 2. telefoni teel numbritel: +48 532 722 150 (telefoniteenindus on saadaval poola (eelistatud suhtluskeel) ja inglise keeles).
4. Müüja vaatab reklamatsiooni läbi garantiidokumendis sätestatud tähtaja jooksul, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates reklamatsiooni esemeks oleva Kauba kättesaamise kuupäevast.

5. Garantii ekspertiis lõpeb reklamatsiooniakti koostamisega, millesse Müüja lisab ekspertiisi tulemuse kirjelduse koos tehnilise dokumentatsiooni ja reklamatsiooni läbivaatamise otsusega.
6. Reklamatsiooniprotsessi käigu täielik kirjeldus on kättesaadav E-poe lehel aadressil: <https://ee.turbochargers-shop.com/reklamatsioonid>.

§ 9 Reklamatsioon seadusejärgse vastutuse / lepingutingimustele mittevastavuse alusel

1. Müüja vastutab Tarbijast või Tarbija õigustega ettevõtjast Ostja ees Kauba lepingutingimustele mittevastavuse eest (varem tuntud kui puuduste vastutus) Poola tsiviilseadustiku ja tarbijaõiguste seaduse sätetes sätestatud tingimustel.
2. Müüja vastutab Kauba lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis tuvastatakse kahe aasta jooksul alates asja üleandmisest Ostjale.
3. Ostjal, kes teostab õigusi Kauba lepingutingimustele mittevastavuse alusel, on võimalus saata reklamatsiooni all olev Kaup kulleriga Müüja kulul, võttes eelnevalt Müüjaga ühendust aadressil: info@turbochargers-shop.com.
4. Müüja võtab Tarbija või Tarbija õigustega ettevõtja esitatud reklamatsiooni suhtes seisukoha 14 päeva jooksul. Seisukoha võtmata jätmist selle tähtaja jooksul loetakse Tarbija avalduse või nõude põhjendatuks tunnistamiseks.
5. Ostjate suhtes, kes ei ole Tarbijad ega Tarbija õigustega ettevõtjad, on Müüja vastutus Kauba puuduste eest välistatud (Poola tsiviilseadustiku art 558 lõike 1 alusel).

§ 10 E-teenused

1. Teenuseosutaja osutab e-teenuseid, mis koosnevad järgmisest:
 1. E-poe kättesaadavaks tegemine - E-poe veebilehe sisu kuvamise võimaldamine,
 2. Kliendikonto - individuaalne halduspaneel, mis on kättesaadav pärast registreerimist, võimaldades hallata andmeid, tellimuste ajalugu, vaadata Tellimuste olekut,
 3. kontaktvorm - võimaldab Teenuseosutajaga ühendust võtta e-kirjade teel,
 4. teavita kättesaadavusest - vorm, mis võimaldab väljendada huvi mittekättesaadava Kauba vastu, mille korduvsel kättesaadavaks muutumisel saadetakse e-posti teavitust,
 5. kinnita VIN-koodi alusel - vorm Kauba sobivuse kinnitamiseks sõidukile VIN-koodi alusel,
 6. arvustuse lisamine ostetud toodete kohta - ostu sooritanud Kasutajatele toote arvustusvormi täitmise võimaldamine.
2. Enamiku teenuste (Konto, vormid) kasutamiseks on vajalik aktiivse e-posti aadressi esitamine ning Müügitingimuste ja Privaatsuspoliitikaga nõustumine.
3. Teenus kinnita VIN-koodi alusel on abistava ja teavitava iseloomuga. Teenuseosutaja teeb mõistlikke pingutusi Kauba sobivuse õigeks kontrollimiseks. Detaili sobivuse lõplik

kontroll enne paigaldamist lasub Ostjal. Teenuseosutaja ei vastuta Kauba vale sobivuse eest selle teenuse raames, välja arvatud juhul, kui see tuleneb Teenuseosutaja raskest hooletusest või kui probleem tuleneb järgmisest:

1. mootori varasemast vahetamisest või modifitseerimisest,
2. turbokompressori varasemast vahetamisest või modifitseerimisest,
3. valedest andmetest, mis tulenevad väliste, tehase kataloogisüsteemide puudustest või mittetäielikkusest, mida Teenuseosutaja ei saa mõjutada.

§ 11 E-teenuste osutamise lepingute sõlmimise ja lõpetamise tingimused

1. E-poe kättesaadavaks tegemine - leping sõlmitakse hetkel, kui Kasutaja alustab veebilehe sisu kasutamist, ja lõpetatakse selle kuvamise lõpetamisel.
2. Kliendikonto - Konto teenuse osutamise leping sõlmitakse Konto loomise hetkel, mis nõuab Müügitingimuste ja Privaatsuspoliitikaga nõustumist. Leping lõpeb Konto kustutamisel Kasutaja nõudmisel.
3. Vormid (kontakt-, teavita kättesaadavusest, kinnita VIN-koodi alusel) - leping sõlmitakse vormi täitmise ja saatmise hetkel. Vormi saatmine nõuab Müügitingimuste ja Privaatsuspoliitikaga nõustumist. Leping lõpeb pärast teenuse osutamise lõppemist (st pärast Teenuseosutaja poolt tagasiside andmise lõpetamist või kättesaadavuse teavituse saatmist).
4. Arvustuse lisamine ostetud toodete kohta - leping sõlmitakse täidetud vormi saatmise hetkel ning nõuab Müügitingimuste ja Privaatsuspoliitikaga nõustumist. Leping lõpeb arvustuse avaldamisel E-poes või selle tagasilükkamisel Müüja poolt.

§ 12 Tehniline teave ja e-teenuste kasutamise reeglid

1. E-poe raames osutatavate e-teenuste õigeks ja täielikuks kasutamiseks peaks Kasutaja vastama järgmistele minimaalsetele tehnilistele nõuetele:
 1. seadme olemasolu, millel on juurdepääs internetivõrgule ja ajakohane veebibrauser (nt Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari või Opera),
 2. JavaScripti ja küpsiste (cookies) toe sisselülitatus brauseris,
 3. aktiivse e-posti konto olemasolu, mis on vajalik Kliendikonto loomisel, Tellimuse esitamisel või tagasisidet nõudvate vormide kasutamisel (nt kontaktvorm, teavita kättesaadavusest, kinnita VIN-koodi alusel),
 4. stabiilne internetiühendus.
2. Müüja rakendab tehnilisi ja korralduslikke meetmeid töödeldavate andmete kaitsmiseks, eelkõige ühenduste krüpteerimist SSL-protokolli abil, mis kaitseb Ostja edastatavaid andmeid (nt sisselogimisandmed, aadressiandmed) volitamata isikute poolse vahetlõikamise eest.

3. Teenuseosutaja kinnitab, kad E-poes avaldatav sisu, mille eest ta vastutab (nt Kaupade kirjeldused ja teave), ei kujuta endast õigusvastast sisu, on usaldusväärne ja vastab kehtivatele õigusaktidele.
4. Kasutajatel on keelatud edastada sisu, mis põhjustab häireid Teenuseosutaja infosüsteemi töös, või õigusvastast sisu, mis ei vasta üldkehtivatele õigusaktidele, rikub kolmandate isikute isiklikke õigusi või rikub üldtunnustatud ühiskondlikke norme ja heasid tavaid.
5. Teenuseosutaja võtab pärast usaldusväärse teabe saamist sisu või Kasutaja tegevuse õigusvastase iseloomu kohta tarvitusele meetmed selle sisu viivitamatuks eemaldamiseks või sellele juurdepääsu tõkestamiseks.

§ 13 E-teenuste reklamatsioonimenetlus

1. Reklamatsioonid tuleb esitada:
 1. e-posti teel: info@turbochargers-shop.com,
 2. postiga aadressil: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
2. Reklamatsioon peab sisaldama selle aluseks oleva probleemi kirjeldust.
3. Reklamatsioonid vaadatakse läbi kuni 14 päeva jooksul alates selle kättesaamise kuupäevast Teenuseosutaja poolt.

§ 14 Müügingimuste muutmine

1. E-pood võib käesolevaid Müügingimusi muuta mõjuvatel põhjustel, milleks peetakse asjaolusid, mis tulenevad järgmise muutumisest:
 1. E-poe funktsionaalsed võimalused,
 2. kehtivad õigusaktid,
 3. Teenuseosutaja tegevusprofiil või osutatavad teenused.
2. Müügingimuste muutmine toimub seniste tingimuste ülesütleamise teel. Müügingimuste uus sisu saadetakse registreeritud Kasutajatele (Kliendikonto omanikele) e-kirjaga registreerimisel esitatud aadressil. Koos ülesütlemisavaldusega saadab E-pood Müügingimuste uue sisu. Ülesütlemistähtaeg on 14 päeva.
3. Ülesütlemisperioodil võib Kasutaja, kes ei nõustu Müügingimuste uue sisuga, Kliendikonto kustutada või võtta Müüjaga ühendust (e-posti teel: info@turbochargers-shop.com) ning teavitada nõusoleku puudumisest.
4. Konto kustutamata jätmise või 14-päevase ülesütlemistähtaja lõpuks uuele Müügingimuste sisule vastuväite esitamata jätmise korral loetakse, et Kasutaja on Müügingimuste uue sisuga nõustunud.
5. Registreerimata Kasutajate kontod (Kasutajad, kes kasutavad E-poodi ilma Kontot loomata) ei vaja ülesütlemist. Nende Kasutajate jaoks jõustuvad uued Müügingimused alates nende avaldamise hetkest E-poe veebilehel.

§ 15 Lõppsätted

1. Suhtlus Vastutava töötleja ja Kasutaja vahel, sealhulgas e-posti korespondents, telefonisuhtlus ning vastused reklamatsioonidele ja päringutele, toimub poola või inglise keeles, kusjuures suhtluses on eelistatud keeleks poola keel. Ostja soovil võib suhtlus toimuda teises keeles, kuid Müüja ei garanteeri seda. Suhtlusvõimaluse puudumine muus keeles kui poola või inglise keel ei ole aluseks reklamatsioonile, lepingust taganemisele ega tähtaegade pikendamisele. Suhtluskeeke valik ei piira Tarbija õigusi, mis tulenevad kehtivatest õigusaktidest, eelkõige õigust esitada reklamatsioon või lepingust taganeda.
2. E-poe kasutamine tähendab käesolevate Müügitingimustega nõustumist.
3. Kõik vaidlused, mis tulenevad käesolevate Müügitingimuste alusel sõlmitud lepingutest, lahendatakse eelkõige kokkuleppel.
4. Kokkuleppe mittesaavutamisel määratakse kohtu alluvus järgmiselt:
 1. vaidluste korral Ostjaga, kes on Tarbija või Tarbija õigustega ettevõtja, on pädev kohus määratud vastavalt Tarbija alalise elukoha riigi üldkehtivatele õigusaktidele (eelkõige vastavalt Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EL) nr 1215/2012 sätetele),
 2. vaidluste korral Ostjaga, kellel puudub Tarbija või Tarbija õigustega ettevõtja staatus, on pädevaks kohtuks Müüja asukohajärgne kohus.
5. Tarbijail on võimalus kasutada kohtuväliseid reklamatsioonide läbivaatamise ja nõuete esitamise viise. Selleks võib ta kasutada oma elukohajärgsete pädevate riiklike või kohalike asutuste abi. Üksikasjalik teave protseduuride kohta ja vaidluste kohtuvälise lahendamise tegevate asutuste nimekiri Tarbija elukohariigis on kättesaadav vastavate riiklike tarbijakaitseasutuste veebilehtedel.
6. Käesolevate Müügitingimustega reguleerimata küsimustes kohaldatakse Müüjaga sõlmitud müügilepingutele Poola õigust. Siiski, lepingute puhul, mis on sõlmitud Ostjaga, kes on Tarbija või Tarbija õigustega ettevõtja, ei lihi Poola õiguse valik talt kaitset, mis on talle tagatud tema alalise elukoha riigi õigusaktide sätetega, millest ei saa lepinguga kõrvale kalduda (vastavalt Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EÜ) nr 593/2008 - Rooma I sätetele).
7. Müügitingimused ei välista ega piira Tarbijast Ostja õigusi, mis tulenevad imperatiivsetest õigusaktide sätetest. Vastuolu korral käesolevate Müügitingimuste sätete ja nende õigusaktide vahel on ülimuslikud õigusaktid.
8. Müügitingimused on kõigile Ostjatele allalaadimiseks kättesaadavad PDF-versioonis E-poe lehel aadressil:
<https://ee.turbochargers-shop.com/upload/ee/muugitingimused.pdf>.
9. Täiendavate küsimuste korral palume võtta ühendust:
 1. e-posti teel: info@turbochargers-shop.com,
 2. E-poe lehel kättesaadava kontaktvormi kaudu,
 3. postiga aadressil: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.