

Taganemisõiguse juhend

1. Teil on õigus kaupade kauglepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul alates kauba üleandmise päevast, st päevast, mil Teie või Teie nimetatud kolmas isik, kes ei ole kauba vedaja, on saanud kauba füüsilisse valdusse, esitades sellekohase avalduse.
2. Tähtajast kinnipidamiseks piisab, kui saadate teate taganemisõiguse kasutamise kohta teele enne taganemistähtaaja lõppu. Lepingust taganemise avalduse tüüpvorm on esitatud käesolevas dokumendis. Avalduse võib esitada ka veebivormi kaudu: <https://order.baselinker.com/return/ge8g164boclz>.
3. Lepingust taganemise korral on Teil kohustus ostetud kaup viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates lepingust taganemisest teatavaks tegemisest, meile tagasi saata, välja arvatud juhul, kui oleme pakkunud, et tuleme kaubale ise järele. Tähtajast on kinni peetud, kui saadate kauba tagasi enne 14-päevase tähtaaja möödumist.
4. Teil ei ole õigust lepingust taganeda seaduses sätestatud erandite korral, eelkõige kui lepinguesemeks on:
 1. asi, mis ei ole valmisdetailidest valmistatud, vaid mis on valmistatud ostja esitatud tingimuste kohaselt või mis on selgelt kohandatud ostja isiklikele vajadustele.
5. Te kannate ainult kauba tagastamise otsesed kulud summas, mis vastab kullerteenuse või muu Teie valitud tarneviisi tasule.
6. Tagastame Teile kõik Teilt saadud maksed, sealhulgas kättetoimetamise kulud (välja arvatud täiendavad kulud, mis tulenevad Teie valitud kättetoimetamise viisist, mis erineb meie pakutud kõige odavamast tavapärasest kättetoimetamise viisist) 14 päeva jooksul alates lepingust taganemise avalduse kättesaamisest. Võime tagasimaksetest keelduda seni, kuni oleme kauba tagasi saanud või kuni olete esitanud tõendid kauba tagasisaatmise kohta, olenevalt sellest, kumb toimub varem.
7. Tagasimaksed tehakse, kasutajac sama makseviisi, mida kasutasite algse tehingu tegemisel, välja arvatud juhul, kui olete selgesõnaliselt nõustunud teistsuguse makseviisiga ja eeldusel, et Teile ei kaasne sellega täiendavaid kulusid.
8. Te vastutate kauba väärtuse vähenemise eest, mis on tingitud kauba kasutamisest muul viisil, kui on vaja kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks (nt paigaldamine, montaaž, kasutamine/ekspluatatsioon). Kauba väärtuse vähenemise summa võidakse Teile tagastatavast maksest maha arvata.
9. Kauba võite meile tagasi saata omal käel või kasutada meie kulleri teenust (tasuline teenus - täpse maksumuse esitame e-posti teel) aadressile: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
10. Täiendavate küsimuste korral võtke meiega ühendust:
 1. E-posti teel: info@turbochargers-shop.com,
 2. Meie veebilehel oleva kontaktvormi kaudu,
 3. Telefoni teel: +48 532 722 150 (telefoniteenindus on saadaval poola (eelistatud suhtluskeel) ja inglise keeles),
 4. Posti teel aadressil: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.

Lepingust taganemise (tagastamise) vorm

Käesolevaga teatan, et taganen sidevahendi abil sõlmitud müügilepingust.

.....
(Tellimuse number)

.....
(Ees- ja perekonnanimi)

.....
(E-post)

.....
(Telefoninumber)

.....
(Aadress)

Tagastatava toote nimetus	Tagastatava toote kood / artikkel	Kogus

Tagastamise põhjuse esitamine on vabatahtlik, kuid aitab meil parandada kvaliteeti ja teenindust (märkida X-ga):

- ☐ ostust loobumine,
☐ osa vale valik,
☐ muu:

Kõik maksed tagastatakse sama makseviisiga, mida kasutasite. Esitage pangakonto number ainult juhul, kui tasusite sularahas kättesaamisel (lunamaksega) või kui soovite tagasimakset muule kontole kui see, millelt tehti algne makse. Välisriigi pangakonto puhul (väljastpoolt Poolat) palume esitada IBAN-kood ja BIC / SWIFT-kood.

.....
(Pangakonto number tagasimakse tegemiseks)

.....
(Kuupäev ja allkiri)

Toote vahetamise vorm

Kauba vahetamisel teise toote vastu palume toimida vastavalt alljärgnevale juhendile.

1. Teavitame meid e-posti teel toote volest valikust ja soovist see õige vastu vahetada.
2. Ootame kauba tagastamist koos täidetud vormidega (vahetusvorm ja lepingust taganemise vorm). Kauba võite meile saata omal käel või kasutada meie kulleri teenuseid (tasuline teenus - maksumusest teavitame e-posti teel).
3. Kui aeg on oluline, võite õige toote* osta tagastamismenetluse ajal. Esitate tellimuse õigele tootele ja me täidame selle eraldi ostuna. Selle valiku puhul palume märkida allpool uue tellimuse numbri.
4. Pärast tagastatud kauba kättesaamist käivitame raha tagastamise protsessi. Kui te ei ole veel õiget toodet ostnud, võite valida kogu summa tagasimaksmise ja uue toote eraldi ostmise või uue tellimuse tasaarvelduse algsega (sellisel juhul arvestame vahe - kui see on olemas).
5. Vahetusprotsessi käigust ja lõplikust tasaarveldusest teavitame teid e-posti teel.

Milliseid tooteid soovite tagastada?

Tagastatava toote nimetus	Tagastatava toote kood / artikkel	Kogus

Milliste toodete vastu soovite vahetada?

Uue toote nimetus**	Uue toote kood / artikkel**	Kogus**

Õige toote ostmine (märkida X-ga):

- ☐ tagastamisprotsessi ajal (eraldi ost),
- ☐ pärast algse tellimuse eest raha tagastamist,
- ☐ uue tellimuse tasaarveldus algsega.

.....
(Uue tellimuse number)**

.....
(Kuupäev ja allkiri)

*Kui õiget kaupa pole meie kaupluses saadaval, pakume individuaalset täitmise tähtaega või tagastame raha valesti ostetud toote eest.

**Täidetakse ainult juhul, kui õige toode ostetakse algse tellimuse tagastamisprotsessi käigus.