

## Vanade osade tagastustingimused

Võimaldame vana osa tagastamist, et Klient saaks tagatisraha tagasi.

Kliendil on 30 päeva alates tellimuse kättesaamisest aega vana osa meie kontorisse toimetamiseks.

Tagatisraha tagastamise tingimuseks on ostetuga identse osa tagastamine. Vale osa tagastamise korral tagatisraha ei tagastata.

Pärast turbo vastuvõtmist hindame, kas see on taastamiskõlblik, ja otsustame seejärel tagatisraha tagastamise summa.

### **Vana osa vastuvõtmise tingimused määratakse individuaalselt**

Tagatisraha tagastamine võib hõlmata kogu tasutud summat või osa sellest.

Tõsiste kahjustuste korral jääb tagatisraha ettevõttele.

Iga tagastatav osa kontrollitakse vastavalt käesolevas dokumendis toodud juhiste ja jaotatakse ühte kolmest gruppist:

| <u>A-grupp</u>                                                                                                                                                                              | <u>B-grupp</u>                                                                                                                                                                              | <u>C-grupp</u>                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Osa on täielikult taastamiskõlblik                                                                                                                                                          | Osa on osaliselt kahjustatud                                                                                                                                                                | Osa on tõsiselt kahjustatud ja ei ole taastamiskõlblik                                                                                                                                          |
| 100% tagatisraha tagastamine                                                                                                                                                                | 50% tagatisraha tagastamine                                                                                                                                                                 | Tagatisraha ei tagastata                                                                                                                                                                        |
|  <b>Loe lähemalt</b>  |  <b>Loe lähemalt</b>  |  <b>Loe lähemalt</b>  |

 **On teil küsimusi? Vaadake meie korduma kippuvaid küsimusi**   
**KKK - Korduma kippuvad küsimused tagatisraha ja vana osa tagastamise kohta**

## A-grupp - A grade

Tagatisraha tagastamine: 100%

### Osa vastuvõtmise kriteeriumid

Komplektne osa ilma  
väliskorpuse kahjustusteta

Loetav andmesilt

Ajam / Klapp - ilma  
mõlkideta

Elektrooniline ajam/juhtplokk ilma  
kahjustusteta

Originaaltoode (mitte Hiina järeletehtud  
toode)

### Näited A grupi turbodest



## B-grupp - B grade

Tagatisraha tagastamine: 50%

### Osa vastuvõtmise kriteeriumid

Komplektne osa ilma  
väliskorpuse kahjustusteta

Lahti võetud, kuid  
komplektne osa

Mõra kuumas osas (malm /  
kollektor)

Kahjustatud elektrooniline ajam/juhtplokk

Kahjustatud ajam / klapp

### Näited B grupi turbodest



## C-grupp - C grade

Tagatisraha tagastamine: 0%

### Osa vastuvõtmise kriteeriumid

Kahjustatud väliskorpused

Lahti võetud osa -  
ebakomplektne

Mitteoriginaaltoode - Hiina  
asendustoode

### Näited C grupi turbodest

